

POLÍTICA DE RSE

PORQUE NOS PREOCUPA, NOS OCUPA. QUEREMOS SER UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE, PARA ELLO IMPLEMENTAMOS POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DESTINADOS A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS INTEGRANTES, CLIENTES Y TAMBIEN COORDINAR RECURSOS DESTINADOS A COMUNIDADES CARENCIADAS CERCANA A LA FIRMA. TODOS LOS ESFUERZO POR LLEVAR ADELANTE ESTA POLITICA LOS PODEMOS CLASIFICAR EN:

- INTERNAMENTE:
 - » CAPACITACION:
 - > SE APOYAN Y PROMUEVEN LAS INICIATIVAS DE CAPACITACION DE LOS INTEGRANTES DE LA EMPRESA A NIVEL JERARQUICO, RECONOCIENDOSE DESDE LO ECONOMICO HASTA LO RELACIONADO A LA POSIBILIDAD DE ASISTENCIA A LAS CAPACITACIONES PRESENCIALES.
 - > SE FOMENTA EL DESARROLLO PERSONAL DE TODOS LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA, ADAPTANDO POR EJEMPLO SU JORNADA LABORAL PARA POSIBILITARLES LA TERMINACION DE SUS ESTUDIOS SECUNDARIOS.
 - > LA EMPRESA TIENE UN PLAN DE CAPACITACIONES PERIODICO DEL PERSONAL DONDE SE LO INSTRUYE CON LA FINALIDAD DE EVITAR LA CONTAMINACION EN LOS ALIMENTOS QUE SE PROVEEN PRINCIPALMENTE EN CENTROS DE SALUD DONDE EL BENEFICIARIO DE LOS SERVICIOS ESTA MAS PROPENSO Y SENSIBLE EN ESTE SENTIDO.
 - » SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO:
 - > LA EMPRESA POSEE UN PLAN DE TRABAJO EN HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL CON ASESORAMIENTO DE UN EQUIPO DE INGENIEROS Y TECNICOS, BUSCANDO EL PERFECCIONAMIENTO CONSTANTE DE LOS PUESTOS DE TRABAJO Y DE QUIENES LOS OCUPAN.
 - > SE TRABAJA CONSTANTEMENTE CON EL FIN DE PREVENIR ACCIDENTES ADAPTANDO Y REALIZANDO LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO NECESARIOS EN CADA UNO DE LOS PUESTOS DE TRABAJO PARA EVITAR CAIDAS (ADECUACIONES DE PISOS, ESCALERAS, ETC), EVITAR GOLPES Y CORTES (MANTENIENDO EN BUEN ESTADO DE USO Y CONSERVACION LAS MAQUINARIAS Y ELEMENTOS DE TRABAJO COMO PROCESADORAS, LICUADORAS, MESADAS, ETC), EVITAR QUEMADURAS.
 - > CON ESTAS FINALIDADES SE HACEN ENTREGAS CONSTANTES DE ELEMENTOS DE PROTECCION TALES COMO ZAPATOS DE SEGURIDAD, GUANTES ANTICORTES, GUANTES DE KEBLAR (PARA LAS QUEMADURAS), DELANTALES IMPERMEABLES Y DE PROTECCION, ETC.
 - > ADEMAS SE LLEVAN A CABO CAPACITACIONES PERMANENTES RESPECTO AL BUEN Y CORRECTO USO DE LOS ELEMENTOS DE TRABAJO (EJEMPLO CUCHILLOS, MAQUINAS DE MOLER CARNE, ETC), LA MANERA CORRECTA DE APILAR Y LEVANTAR MERCADERIA, CORRECTO MANEJO DE VEHICULOS ENTRE OTROS CON LA FINALIDAD DE PREVENIR LOS ACCIDENTES POSIBLES.
 - » CONSUMOS:
 - > LAS NUEVAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS SE ENCUENTRAN UBICADAS EN UN EDIFICIO CONSTRUIDO CON AMPLIOS VENTANALES HACIA EL SUR Y NORTE

POLÍTICA DE RSE

PERMITIENDO LA CIRCULACION DE AIRE EVITANDO DE ESE MODO EL USO TEMPRANO DEL AIRE ACONDICIONADO, CON VISTA A UN JARDIN EXTERIOR MEJORANDO EL CLIMA LABORAL Y PERMITIENDO LA ILUMINACION NATURAL EN EL AREA DE TRABAJO.

- > LA ELABORACION DEL PRODUCTO TERMINADO (ALMUERZOS, CENAS, REFRIGERIOS, DESAYUNOS, MERIENDAS) SE REALIZA EN EL MISMO LUGAR DONDE SE CONSUMEN REDUCIENDO NOTORIAMENTE EL GASTO DE ENERGIA NECESARIA PARA LA CONSERVACION DEL ALIMENTO O PROVENIENTE DEL USO DEL MICROONDAS PARA CALENTARLO Y DE COMBUSTIBLE PARA EL TRASLADO DESDE LA PLANTA DE ELABORACION HACIA LOS LUGARES DE CONSUMO.
- > EL CONSUMO DE AGUA FUE DISMINUIDO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EN RELACION AL MAYOR CLIENTE (HOSPITAL DR. GUILLERMO RAWSON) AL CENTRALIZAR EL LAVADO DE VAJILLA EN UNA BACHA CENTRAL PARA TODAS LAS SECCIONES O SALAS. EN EL EDIFICIO VIEJO ESTO SE LLEVABA A CABO EN CADA UNA DE LAS SALAS POR SEPARADO. ESTE MECANISMO SE HA IMPLEMENTADO TAMBIEN EN OTRAS SECCIONES DE LA EMPRESA CON EL MISMO FIN.
- > LAS SECCIONES DONDE SE DESARROLLAN LAS ACTIVIDADES SON DE FACIL ACCESO PARA LOS TRABAJADORES Y ADEMAS EL HORARIO DESEMPEÑADO ES DIURNO Y DE CORRIDO POSIBILITANDO EL TRASLADO EN COLECTIVO CON LA MENOR CANTIDAD DE VIAJES POR DIA NECESARIOS PARA CUMPLIR CON SU LABOR. EN ESTE SENTIDO EL 38% DE LOS INTEGRANTES DE LA EMPRESA SE DESEMPEÑAN EN EL HOSPITAL DR. GUILLERMO RAWSON, EL CUAL SE ENCUENTRA FRENTE A LA TERMINAL DE OMNIBUS DE LA PROVINCIA DE SAN JUAN. POR OTRA PARTE EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL SE TOMA EN CUENTA EL LUGAR DE RESIDENCIA CERCANO AL LUGAR DE TRABAJO.
- » PROCESOS:
 - > LA EMPRESA HA IMPLEMENTADO CAMBIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE PROCESOS ADAPTANDOSE A LAS NORMAS IRAM, CERTIFICANDO LA NORMA 14300:2008 GARANTIZANDO LA INOCUIDAD ALIMENTARIA Y LA MEJOR ATENCION AL DESTINATARIO DE LOS SERVICIOS. ENTRE ELLOS SE PUEDEN MENCIONAR:
 - LA IMPLEMENTACION DE BANDEJAS TERMICAS PARA EL TRASLADO DE LA COMIDA DESDE LA COCINA A LOS PACIENTES PARA EVITAR LA CONTAMINACION POR MANIPULACION POSTERIOR LUEGO DE LA COCINA Y PARA MANTENER LA TEMPERATURA DEL ALIMENTO HASTA LLEGAR AL DESTINATARIO DEL MISMO.
 - OTRO MEJORAMIENTO PRODUCIDO EN ESTOS ULTIMOS AÑOS FUE EL REEMPLAZO DE LA ELABORACION DE LICUADOS PARA SUMINISTRAR POR SONDAS A ENFERMOS CRITICOS POR LA INCORPORACION DE ALIMENTOS ENTERALES LISTOS PARA COLGAR, EVITANDO LA MANIPULACION DE NUESTRO PERSONAL DEL PRODUCTO DESTINADO A ENFERMOS CRITICOS.
 - > IMPLEMENTACION DE PROCESO DE SELECCIÓN DE RESIDUOS PARA UNA ADECUADA GESTION DE LOS MISMOS.
- » CLIMA INTERNO:

POLÍTICA DE RSE

- > SE REALIZAN ANUALMENTE ENCUESTAS DE SATISFACCION SOBRE EL CLIMA LABORAL ENTRE LOS TRABAJADORES EVALUANDO LAS CONDICIONES DEL LUGAR DE TRABAJO, RELACIONES CON SUPERIORES JERARQUICOS Y ENTRE COMPAÑEROS. FACILITANDO Y APOYANDO LA OPINION CREATIVA Y CONSTRUCTIVA PARA EL MEJORAMIENTO DE DICHAS CONDICIONES.
- » RECURSOS HUMANOS:
 - > RECLUTAMIENTO: SE TOMAN EN CUENTA AL MOMENTO DE INCORPORAR PERSONAL ASPECTOS RELACIONADOS A LA ETICA DEL POSTULANTE, EN BASE A REFERENCIAS, INFORME SOBRE ANTECEDENTES POLICIALES Y JUDICIALES, ETC
 - > BENEFICIOS SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS: TIENEN ACCESO AL RETIRO DE MEDICAMENTOS EN TRES FARMACIAS (DOS DE ELLAS UBICADAS FRENTE AL LUGAR DE TRABAJO) CON LA POSIBILIDAD DEL POSTERIOR DESCUENTO A TRAVES DEL RECIBO DE SUELDOS.
 - > GREMIO: SE APOYA LA LIBERTAD DE ASOCIACION Y SINDICALIZACION QUE PUEDE SER EJERCIDA POR LOS EMPLEADOS FAVORECIENDO EL EJERCICIO DE LOS DELEGADO POSIBILITANDOLES REUNIONES, COLOCACION DE CARTELERIA, ETC.
 - > OTROS BENEFICIOS E INCENTIVOS: SE ORGANIZAN ACTIVIDADES SOCIALES COMO FESTEJOS DEL DIA DEL NIÑO, CENA DE FIN DE AÑO, CENA PARA EL DIA DEL GASTRONOMICO, ETC. DONDE PARTICIPAN LOS EMPLEADOS Y SUS FAMILIAS. SE REALIZAN REGALOS A LOS EMPLEADOS EN FECHAS ESPECIALES, COMO SER A LA MADRES EN EL DIA DE LA MADRE A LO PADRES EN EL DIA DEL PADRE Y CANASTAS NAVIDEÑAS A FIN DE AÑO.
- EXTERNO:
 - » CLIENTES:
 - > LA EMPRESA TIENE IMPLEMENTADO UN PROCESO PARA CONOCER EL NIVEL DE SATISFACCION DEL CLIENTE POR MEDIO DE ENCUESTAS SEMESTRALES. A TRAVES DE LAS MISMAS SE OBTIENE EN FORMA CLASIFICADA POR SECTOR Y CLIENTE UNA MEDICION DEL NIVEL DE SATISFACCION DE LOS MSIMOS CON LA POSIBILIDAD DE EXPRESARSE EN CUANTO A OPINIONES Y CONSULTAS SOBRE LOS SERVICIOS PRESTADOS. ESTA OPINION ES CONSIDERADA Y TOMADA EN CUENTA AL MOMENTO DE REALIZAR CAMBIOS Y AJUSTES NECESARIOS PARA LA MEJORA CONTINUA.
 - > LA EMPRESA RECEPCIONA LOS RECLAMOS DEL CLIENTE Y SE DERIVAN AL AREA QUE CORRESPONDE PARA BRINDARLE UNA SOLUCION. CADA TRES MESES SE REALIZA UNA EVALUACION DEL NUMEROS DE RECLAMOS Y LAS ACCIONES CORRECTIVAS REALIZADAS.
 - » PROVEEDORES:
 - > EN LA ELECCION DE LOS PROVEEDORES SE TOMA EN CUENTA LA ETICA Y VALORES DE LOS MISMOS. COMO ASI TAMBIEN LOS COMPROMISOS DE ESTOS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. ADEMAS SE TIENE EN CUENTA QUE EL PRODUCTO QUE PROVEA TENGA EN CUENTA NORMAS DE CALIDAD NECESARIAS PARA LA CONFORMIDAD DEL CLIENTE.
 - » COMUNIDAD:
 - > LA EMPRESA BRINDA APOYO A LA ESCUELA CRISTOBAL COLON UBICADA EN

POLÍTICA DE RSE

MEDANO DE ORO EN SAN JUAN, PARTICIPANDO ACTIVAMENTE EN EVENTOS Y FESTEJOS ESCOLARES, PROPORCIONANDO LO NECESARIO PARA LLEVARLO ADELANTE. Y TAMBIEN ORGANIZANDO OTROS COMO SALIDAS, VISITAS, Y FESTEJOS FUERA DEL PREDIO ESCOLAR.

RESPECTO A ESTA ESCUELA LA EMPRESA TAMBIEN PROPICIA EL ANIMO DE COLABORACION DE LO INTEGRANTES DE LA MISMA, HACIENDO LLEGAR A LA ESCUELA TODO LO DONADO Y OBTENIDO GRACIAS A LAS PARTICIPACIONES DE EMPLEADOS, CLIENTES Y PROVEEDORES.

ADEMAS AL SER UNA ESCUELA UBICADA EN UNA ZONA CARENCIADA DONDE MUCHOS CHICOS ABANDONAN LOS ESTUDIOS, SE LOS INCENTIVA CON LA ENTREGA DE UNA BICICLETA CADA AÑO A LOS CHICOS QUE EGRESAN DE LA PRIMARIA.

- > ESTE AÑO SE COMENZO A TRABAJAR ACTIVAMENTE AL IGUAL QUE AÑOS ANTERIORES EN EL NEUROPSIQUIATRICO DE ZONDA DE SAN JUAN PARTICIPANDO EN FESTEJOS DESTINADOS A LOS INTERNADOS. ESTANDO EN ETAPA DE PROYECTO LA REALIZACION DE UN GIMNASIO EQUIPADO PARA LOS INTERNOS CON LA FINALIDAD DE QUE LOS INTERNADOS SE ESTIMULEN Y DESARROLLEN ACTIVIDADES FISICAS Y DE INTEGRACION.